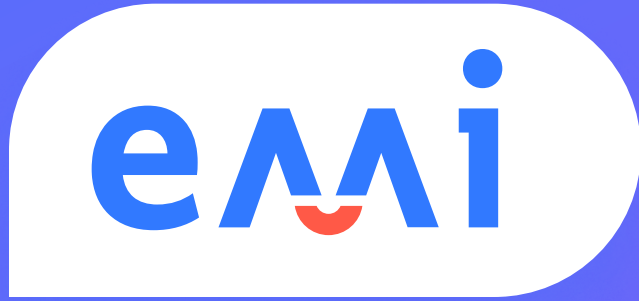




Reduciendo el Tiempo de Cobertura:

Maximiza la Eficiencia en
la Contratación de
Personal Operativo



Entender el tiempo adecuado para el reclutamiento

Contratar a la persona indicada para puestos operativos puede ser un proceso largo y que consume mucho tiempo. Pero, para los reclutadores de tales posiciones, existen formas de acelerar el tiempo de cobertura sin sacrificar la calidad de contratación.

Analicemos estrategias específicas que los reclutadores pueden utilizar para reducir este tiempo.



La importancia de agilizar el reclutamiento de roles operativos

En los últimos años, la búsqueda de talento se ha vuelto cada vez más desafiante, especialmente para las posiciones de roles operativos en organizaciones que dependen de estos trabajadores. En EE.UU, hay una escasez de trabajadores en industrias de bienes de consumo, ya sea en áreas de producción, venta al por mayor y comercio al por menor, la cual es tan extrema que, **incluso si cada persona desempleada con experiencia en tales industrias estuviese empleada, se podría cubrir solamente el 65% de las posiciones vacantes.** También con una tasa de desempleo históricamente baja, la competencia por el mejor talento es feroz.

Además, la pandemia ha agravado este desafío, forzando a las empresas a cambiar sus esfuerzos de reclutamiento a canales virtuales y digitales, dificultando evaluar y conectar con candidatos de forma efectiva.

“ El reclutamiento ya no es solo un cuello de botella para el crecimiento de la empresa; es un obstáculo para que las empresas sigan liderando su negocio existente.”



Henri Nordström,
CEO de Jobilla.

¿Cómo facilita la tecnología al proceso de reclutamiento?

El reclutamiento automatizado y con inteligencia artificial han emergido como soluciones poderosas para enfrentar estos desafíos y reducir el tiempo de cobertura. Utilizando las tecnologías mencionadas, los reclutadores pueden optimizar sus procesos e identificar a los candidatos calificados rápidamente.

Sin embargo, puede que una gran cantidad de reclutadores de roles operativos todavía tengan que sumergirse en estas herramientas, ya que son muchos los que siguen confiando en métodos de reclutamiento tradicionales, los cuales pueden ser manuales, costosos y que consumen mucho tiempo.

Mientras el mercado laboral sigue evolucionando, es esencial que los reclutadores se mantengan al frente y **aprovechen las innovaciones en el área de Atracción de Talento, las cuales mejoran las operaciones y la experiencia del candidato**. Al hacerlo, no solo reducirán el tiempo de cobertura, sino que también aumentarán las posibilidades de atraer el mejor talento a sus empresas.

La importancia de reducir los tiempos de cobertura

Para reclutadores de puestos operativos en industrias masivas como minoristas y restaurantes, **reducir el tiempo de cobertura es esencial**, no solo buen KPI.

El tiempo de cobertura influye directamente en el burnout de los reclutadores, la experiencia de los candidatos y, quizás más importante, el potencial de ganancias de la empresa.

Por ejemplo, si la ganancia diaria generada por cada empleado operativo es de \$300 y la empresa asume que una futura pérdida de \$10,000 es aceptable (todas las empresas tienen que aceptar que algunas posiciones no se cubrirán inmediatamente), se tiene alrededor de 33 días para cubrir las vacantes ($\$10,000 / \$300 = 33.33$ días). Si asumimos que las empresas no están dispuestas a perder tal cantidad de dinero por posición vacante en negocios minoristas o restaurantes, la urgencia para cubrir los roles es evidente.

Los gerentes de reclutamiento deben asegurarse de que las posiciones vacantes se cubran rápido, dado que un tiempo de cobertura alto podría desencadenar mayores costos, baja productividad y un impacto negativo en la experiencia general del cliente. Esto se desarrolla especialmente en el reclutamiento masivo de roles operativos, donde suele haber una tasa de rotación alta y escasez de personal.

En general, reducir el tiempo de cobertura es crucial para asegurar que las empresas en industrias donde se requieren empleados operativos tengan un personal completo y puedan brindar un excelente servicio al cliente.

Adoptando tecnologías de vanguardia, como una plataforma de reclutamiento automatizado, los reclutadores de roles operativos pueden mejorar los procesos de contratación, atraer al talento más capacitado y cubrir vacantes de roles operativos de forma rápida.



¿Cómo
reducir el
tiempo de
cobertura?

Reducir el tiempo de cobertura para posiciones operativas puede ser desafiante, especialmente en el ciclo sin fin de reclutamiento masivo, pero es esencial para que las empresas funcionen correctamente. Como hemos mencionado, **el reclutamiento automatizado es una de las mejores formas de escalar** y optimizar todo el proceso.

A continuación, mencionamos algunas formas en las que los reclutadores operativos pueden mejorar el proceso de reclutamiento:



Cómo la automatización mejora los procesos:



— Coordinar publicaciones de empleo:

Publicar las vacantes de empleo de forma manual lleva tiempo. Un sistema automatizado puede reducir la cantidad de horas dedicadas a esta tarea, y ayudar a que su alcance sea mayor.



— Filtrar candidatos de forma rápida:

Filtrar CVs de forma manual puede consumir mucho tiempo y energía. Sin embargo, con plataformas de reclutamiento automatizado, las empresas pueden construir perfiles personalizados para cada candidato, con el objetivo de descalificar rápidamente a aquellos que no cumplen con los requisitos necesarios para el rol.



— Integración de un asistente virtual:

Los asistentes virtuales pueden responder a las preguntas de los candidatos, brindar feedback e incluso agendar entrevistas. Esto permite a los reclutadores contar con una mayor cantidad de tiempo para ocuparse de tareas más importantes.



— Enviar recordatorios:

Está comprobado que utilizar recordatorios automatizados para los candidatos reduce la inasistencia de los mismos, aumentando un 90% el presentismo en la primera entrevista.



— Digitalizar las entrevistas:

Realizar entrevistas por videollamada puede eliminar conflictos de agenda y la necesidad de las entrevistas presenciales. Este proceso puede ser una herramienta valiosa para que los reclutadores de roles operativos reduzcan el tiempo de cobertura.



— Hacer seguimiento de las solicitudes:

Con el reclutamiento automatizado, es más fácil poder supervisar todo el progreso de los candidatos. Esto ayuda a identificar cuellos de botella y mejorar cada etapa del proceso de reclutamiento.



— Iniciar el onboarding:

En roles operativos, es común que los gerentes de reclutamiento estén muy ocupados entrenando a los nuevos empleados. Con IA de reclutamiento automatizado, los nuevos empleados pueden comenzar su proceso de onboarding antes de su primer día con videos y material de lectura.

Utilizar reclutamiento automatizado puede ayudar a coordinar el proceso de contratación, reducir el tiempo de cobertura y aumentar la eficiencia. Sin embargo, los reclutadores de roles operativos deben recordar que la tecnología no sustituye al tacto humano. El balance entre automatización e interacción humana es esencial para brindar una buena experiencia al candidato.



El impacto de reducir los tiempos de cobertura

Reducir el tiempo de cobertura para posiciones operativas puede traer una gran variedad de beneficios, tanto para la empresa como para el equipo de Atracción de Talento.

Reducir el tiempo de cobertura conlleva beneficios como:



Ventajas de reducir el tiempo de cobertura:



— Mejor experiencia del candidato:

Cuando el proceso de reclutamiento avanza de forma rápida y eficiente, los candidatos son más propensos a tener una buena experiencia. Esto puede ayudar a mejorar la reputación de la empresa y hacerla más atractiva para futuros postulantes.



— Mayor productividad:

Si las posiciones se mantienen vacantes por largos períodos de tiempo, se puede generar un impacto negativo en la productividad y en el éxito general de la empresa. Al reducir el tiempo de cobertura, las empresas pueden tener nuevos empleados, listos para iniciar su función dentro de la compañía, teniendo un impacto medible en los resultados.



— Menor costo por contratación:

Si el tiempo de cobertura es menor, puede ayudar a reducir el costo por cada contratación, lo que disminuye el tiempo y dinero invertido en esfuerzos de reclutamiento. Esto puede ayudar a liberar recursos para otras áreas del negocio.



Menos rotación:

Una tasa de rotación alta puede ser costosa y disruptiva para cualquier empresa. Cubriendo vacantes más rápidamente, las empresas pueden reducir la rotación y ayudar a promover una fuerza de trabajo estable y productiva.



Mayor agilidad:

En el mundo empresarial de hoy en día, la agilidad es esencial. Al reducir el tiempo de cobertura, las empresas pueden reaccionar mejor a las condiciones cambiantes del mercado y mantenerse por delante de la competencia.

En términos generales, la reducción del tiempo de cobertura puede tener un impacto significativo en el éxito de cualquier empresa. Adoptando un reclutamiento automatizado y buenas prácticas de trabajo, los reclutadores de roles operativos pueden ayudar a sus empresas a aprovechar los beneficios de un proceso de reclutamiento más eficaz.

¿Cómo el reclutamiento automatizado reduce el tiempo de cobertura?

Las industrias operativas más fuertes, como minoristas o restaurantes, tienen mercados de empleo competitivos debido al alto volumen de empleados que se requieren y la alta rotación de trabajadores existentes. Es por esto que reclutar personal operativo puede consumir mucho tiempo y dinero.

Adoptar un reclutamiento automatizado reduce el tiempo de cobertura significativamente, lo cual optimiza el proceso de atracción de talento y reducción de costos.



Emi, la plataforma automatizada de reclutamiento de roles operativos, reduce el tiempo de cobertura a través de:



— Métodos de aplicación compatibles con teléfonos móviles, eliminando la necesidad de enviar un CV, a través de SMS, WhatsApp, y Facebook Messenger.



— La eliminación de tareas manuales y repetitivas como el filtrado de aplicaciones.



— La respuesta a las preguntas de los candidatos 24/7 por medio de un asistente virtual.



— La gestión de las entrevistas con los tiempos disponibles de los candidatos y de los gerentes de reclutamiento.

En términos generales, adoptar un reclutamiento automatizado puede ser un antes y un después para los reclutadores de roles operativos que buscan reducir el tiempo de cobertura y mejorar sus procesos de contratación. Utilizando tecnología para identificar, atraer y contratar el mejor talento, los reclutadores pueden pasar menos tiempo en tareas administrativas y más tiempo en construir relaciones con los candidatos. Esto puede tener como consecuencia procesos de reclutamiento más eficientes y efectivos, lo cual genera una mejor experiencia para el candidato y empleados más comprometidos.



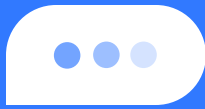
Alsea, el operador de diversos restaurantes, reduce el tiempo de cobertura en un 83%

Conoce cómo Alsea, una de las empresas más grandes de proveedores de comida en el distrito, la cual tiene un portfolio de franquicias que incluye **Domino's Pizza, Burger King, Chili's, The Cheesecake Factory, Starbucks, VIPS, Italianni's, y P.F. Chang's**, redujo de forma drástica el tiempo de cobertura en un 83% con la plataforma de reclutamiento operativo automatizada de Emi.



de reducción de tiempo de
cobertura implementando Emi

[Lee la historia de Alsea](#)



Conoce a Emi en acción

Emi, la plataforma de reclutamiento automatizado, ha ayudado a empresas a reducir su tiempo de cobertura y a brindar una mejor experiencia tanto a candidatos como a los equipos de reclutamiento.

Las marcas más grandes como **Walmart, Burger King, KFC, y Heineken**, confían en Emi para filtrar cientos de aplicaciones automáticamente, coordinar el proceso de entrevistas y personalizar cada interacción para una experiencia de calidad del candidato.

> Solicita tu demo personalizada con los expertos de Emi hoy mismo.

[Solicita una demo](#)



Conectemos



G2 Reviews



LinkedIn



Website